

BCA QUICK GUIDE



INHALTSVERZEICHNIS

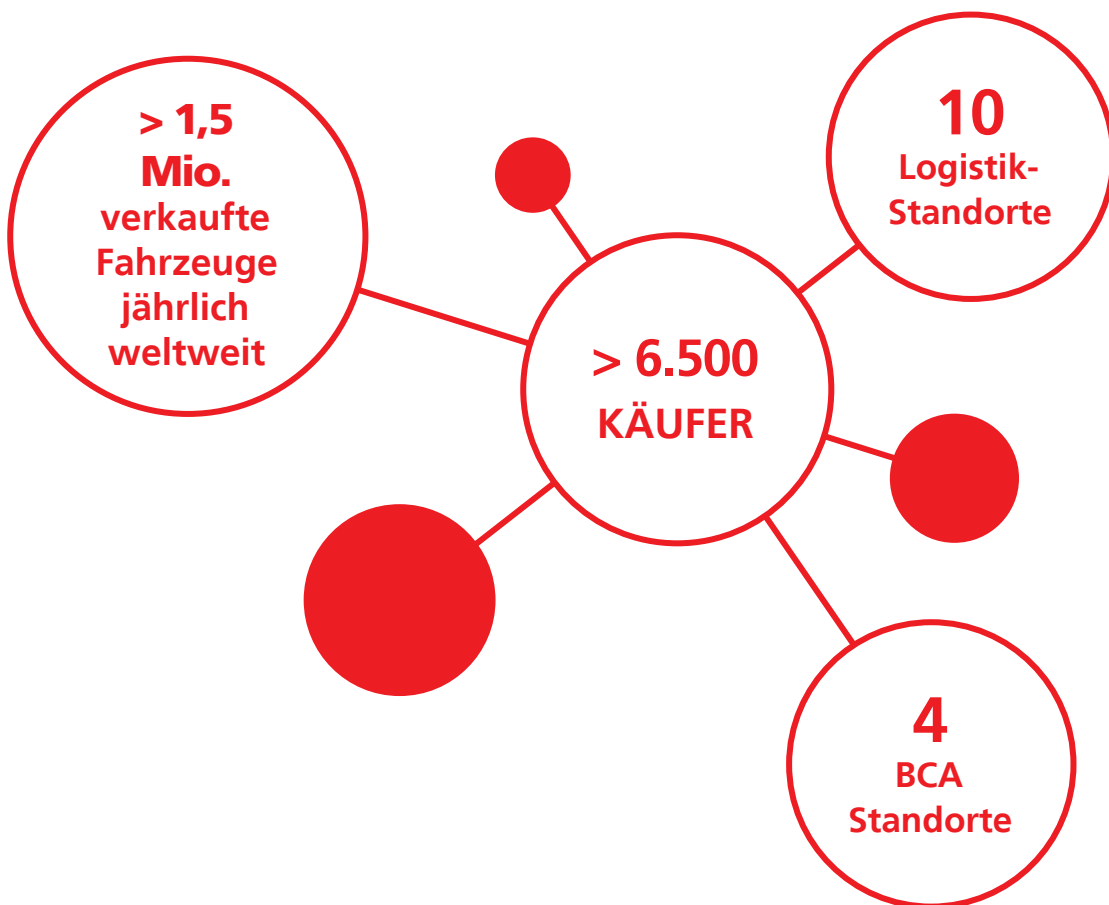
1. Willkommen bei BCA	S. 3
2. FAQ	S. 4-5
3. Registrierung	S. 6
4. Vor der Auktion	S. 7
5. Nach der Auktion	S. 7
6. BCA Standorte und Logistikzentren	S. 8-10



| WILLKOMMEN BEI BCA

Als erster Anbieter gewerblicher Gebrauchtwagenauktionen ging BCA **1997 in Deutschland** an den Start. Mit über **120.000 verkauften Fahrzeugen pro Jahr** hat sich das Unternehmen auch hier zum Marktführer entwickelt. In den eigenen Auktionszentren in Berlin/Hoppegarten, Heidenheim und Neuss sowie in der ebenfalls in Neuss beheimateten Firmenzentrale beschäftigt die BCA Autoauktionen GmbH derzeit **mehr als 200 Mitarbeiter**.

BCA sorgt für eine reibungslose, revisionssichere Abwicklung der Geschäfte und unterstützt die beteiligten Parteien vor, während und nach einer Fahrzeugtransaktion. Zu den Dienstleistungen des **Full-Service-Anbieters** zählen Abmeldung, Beratung, Bestandsmanagement, Fuhrparkverwaltung, Begutachtung, Zustandsbeschreibung, Rechnungsstellung, Inkasso, Reporting, Analyse, Sicherstellung, Fahrzeugaufbereitung, Logistik, das gesamte Dokumentenhandling sowie individuelle, eigenentwickelte IT-Lösungen. Mit der Übernahme dieser Aufgaben verringert BCA den administrativen Aufwand seiner Kunden und trägt so wesentlich zur **Optimierung von deren Kauf- und Verkaufsergebnissen** bei.



| FAQ



WAS SIE NOCH WISSEN SOLLTEN

www.bca.com



| WAS SIE NOCH WISSEN SOLLTEN



Wie erfahre ich, ob ich einen Zuschlag für ein Fahrzeug erhalten habe?

Ob Sie einen Zuschlag für ein Fahrzeug erhalten haben, erfahren Sie online im System unter dem Reiter „Kauf“. Am Status erkennen Sie, ob der Zuschlag direkt oder im Vorbehalt erfolgt ist. Alternativ erfolgt die Information über Ihren Zuschlag telefonisch durch einen Anruf eines Mitarbeiters von BCA.



Wann erfolgt die Erstellung der Fahrzeugrechnung?

Die Faktura erfolgt umgehend nach dem Zuschlag. Wird der Zuschlag im Vorbehalt vom Einlieferer akzeptiert, so erfolgt im direkten Nachgang die Erstellung der Rechnung.



Wer fakturiert meine erworbenen Fahrzeuge?

Die Rechnungsstellung der Fahrzeuge erfolgt durch die BCA Deutschland GmbH.



Welche Zahlungsmöglichkeit steht zur Verfügung?

Die Bezahlung erfolgt immer bargeldlos. Bitte tätigen Sie Ihre Zahlung mittels einer bankbestätigten Überweisung.



Wie erfolgt die Bezahlung der Käufergebühr?

Die Käufergebühr wird zusammen mit dem Gesamtbetrag erhoben.



Wie erfolgt der Transport der Fahrzeuge bzw. kann ich die Fahrzeuge auch selbst abholen?

Bei BCA haben Sie für Ihren Transport innerhalb Deutschlands drei Möglichkeiten:

- BCA beauftragt in Ihrem Namen eine Spedition
- Sie beauftragen selbst eine Spedition
- Sie holen das Fahrzeug selbst ab

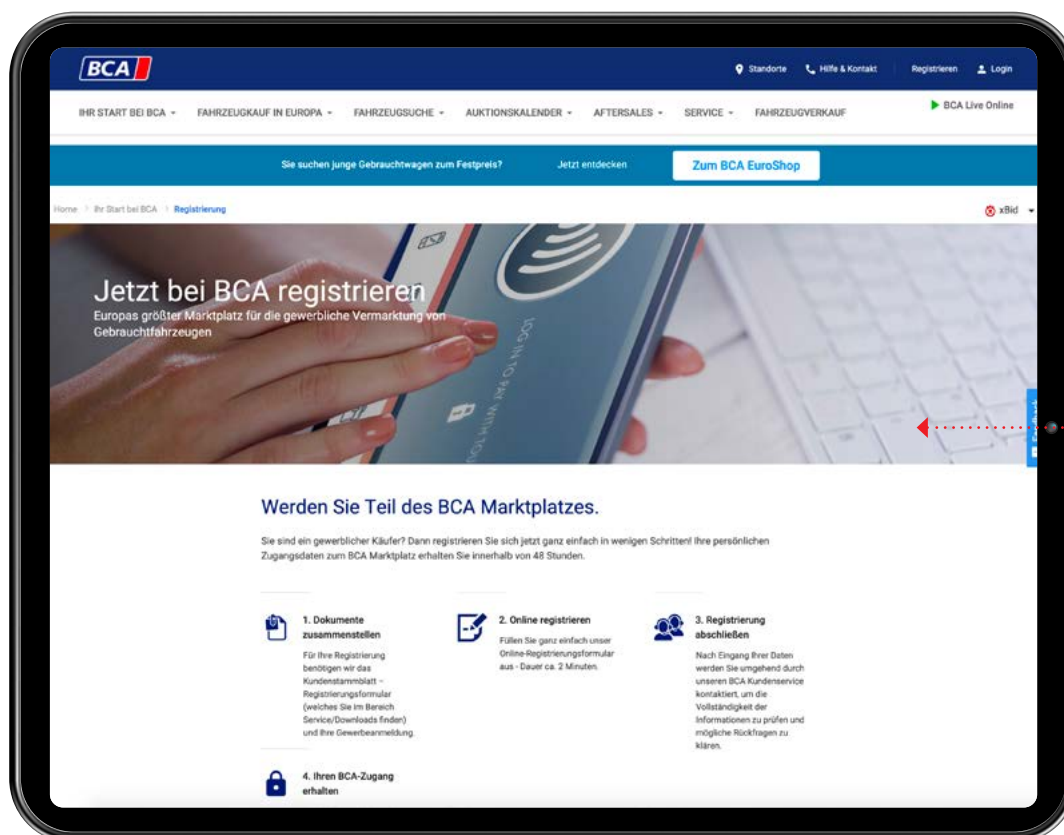
Haben Sie weitere Fragen?

Bitte besuchen Sie uns unter www.bca.com oder rufen Sie uns an unter +49 2131 3100 0.

REGISTRIERUNG

Um Ihnen den Besuch der Honda-Bank-Auktionen bei BCA so angenehm wie möglich zu gestalten, sollten Sie dort registriert sein. Zusammen mit der Honda Bank haben wir die Registrierung vereinfacht, sodass Sie nur das **Registrierungsformular [HIER](#) online** ausfüllen müssen.

BCA lässt Ihnen anschließend Ihre persönlichen Zugangsdaten zukommen, mit denen Sie an allen Honda-Bank-Auktionen bei BCA online teilnehmen können.



VOR DER AUKTION

Fahrzeuginformationen

In jeder Auktion finden Sie ausführliche Informationen zu jedem Fahrzeug, inklusive Fotodokumentation im betreffenden Auktionskatalog auf www.bca.com.



HINWEIS

Um sich die Informationen auszudrucken, klicken Sie einfach auf das PDF-Symbol des gewünschten Fahrzeugs, und die jeweiligen Daten stehen zum Druck bereit.

NACH DER AUKTION

Fahrzeugabholung und -transport

Liegt der Zahlungseingang des Käufers vor, versendet BCA per E-Mail die Fahrzeugfreigabe für die Selbstabholer. Ab diesem Zeitpunkt können Sie sich mit dem genannten Abholstandort in Verbindung setzen. Auf der Freigabe befinden sich auch noch Infos zum Standort, die je nach Standort variieren können. Bitte legen Sie bei Abholung am Standort die Fahrzeugfreigabe vor.

Wünschen Sie einen Transport, fragen Sie diesen bitte über unseren [Transport-Kalkulator](#) an.

Der Zeitpunkt der Abholung/des Transports ist abhängig vom Zeitpunkt der Bezahlung sowie der von Ihnen gewählten Transportart.



Kontakt

Bei Fragen steht Ihnen der BCA Kundenservice unter +49 2131 3100 0 zur Verfügung.

Bitte beachten Sie: Ein Transport von Fahrzeugen ins EU-Ausland oder ein Drittland muss durch eine Spedition erfolgen. Die Exportgebühr beträgt 99,00 EUR zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Abholgebühr bei Selbstabholung beträgt 15,00 € zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Weitere Informationen erhalten Sie auf der BCA-Website und beim Zentralen Transport Management von BCA in Neuss unter +49 2131 3100 160 und transporte.service.de@bca.com

BCA STANDORTE UND LOGISTIKZENTREN



DEUTSCHLANDWEIT

BCA STANDORTE (KONTAKT & ÖFFNUNGSZEITEN)

Hier finden Sie Kontaktinformationen und Öffnungszeiten unserer Standorte.



 BCA Standorte

* Nur an Auktionstagen vor Ort.

Alle weiteren Standorte finden Sie [HIER](#).



| KONTAKT

Haben Sie Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Kontaktieren Sie unseren BCA Kundenservice unter +49 (0)2131 3100 0

Alle weiteren Informationen rund um das Thema Honda Bank und kommende Auktionen bei BCA finden Sie [HIER](#).

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag zwischen 08:30 Uhr und 17:00 Uhr.